

ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ ПО ЗЕС

Качество на предоставяните услуги от „Скайнет България“ , съгласно чл. 38 от „ Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5

Параметри за качеството на предоставяните услуги.

Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Документ по стандартизация ETSI
Фиксиран Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежа	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент за заявки, изпълнени до датата договорена с клиента,	100%	ETSI EG 202 057-1
		а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	0 дни	
Фиксиран Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00%	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 000 kbit/s	
Фиксиран Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	5 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	±1ms	